

Vrácení zboží:

Pokud vám zakoupené zboží nesedí, do **14 dnů** vám garantujeme možnost vrácení. Výměna zboží aktuálně není možná. Pro novou velikost je nutné vytvoření nové objednávky.

Při vrácení zboží postupujte následujícím způsobem:

- Vyplňte ‚vrácenku‘, která je součástí Vaší objednávky. Zde vyplníte, které zboží vracíte.
- Zásilku s vyplněnou "**vrácenkou**" pošlete zpět na naši adresu.
- Zásilka poslaná na dobírku nebude přijata!

Měněné nebo **vrácené** zboží musí být **nepoškozené, nepoužité** (pouze v rámci zkoušení) a **kompletní**. Nesmí jevit známky opotřebení či praní. U zboží nesundávejte **cedulky**, roztržený sáček nevádí (u obuvi zašlete i neponičenou krabici)!

JAK VRÁTIT?

ZÁSILKOVNA

Zásilku nám můžete poslat zpět přes **ZÁSILKOVNU**. Tato služba je zpoplatněna částkou **55 Kč vč. DPH** která Vám bude následně odečtena z vráceného zboží.

- Zboží, které chcete vrátit, zabalíte jako balík.
- Do balíčku vložte vyplněnou vrácenku – níže k vyplnění
- Vyberete si nejbližší Zásilkovnu s podacím místem na www.zasilkovna.cz/pobocky.
- Nahlásíte heslo obsluze a předáte balíček.
- Za 1-3 dny vám přijde email, že balíček v pořádku dorazil do našeho skladu.
- **HESLO: 97539954**

Vrácení přes Českou poštu

Balíček můžete poslat přímo do našeho skladu přes Českou poštu.

ADRESA:

JEMA.cz
Chalupníková 765/21
Ostrava 700 30

Tel.: +420 603 115 244

Kontaktní údaje

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

(pro Slovenský účet prosím vyplňte IBAN)

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Produkt, který vracíte:

Název produktu:

VRÁCENÉ zboží odešlete na adresu:

JEMA.cz

Chalupníková 765/21
700 30 Ostrava,
Česká Republika

Zboží zaslané zpět na dobírku nebude přijato!

Dodatečné informace

Na vyřízení reklamace máme ze zákona 30 dní. Většinu reklamací však vyřizujeme v horizontu 10 dní ode dne obdržení reklamovaného zboží. V případě výměny nebo vrácení do 14dnů. **Vracené** zboží musí být **nepoškozené, nepoužité** (pouze v rámci zkoušení) a **kompletní**. U zboží nesundávejte **cedulky**, roztržený sáček nevadí (u obuvi zašlete i neponičenou krabici)!